

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis yang berjudul “Hubungan *brand image*, empati Rumah sakit, kepuasan pasien, terhadap loyalitas pasien di Rumah Sakit Hermina Bekasi” Proposal Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister S-2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit.

Penulis berharap dengan adanya tesis ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulisan Tesis ini tidak dapat disusun dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Pradja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga menyelesaikan tugas Tesis ini
4. DR. Tantri Yanuar RS, SE., M.SM, selaku pembimbing I yang telah banyak

- meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
5. Dr.dr. Ratna Indrawati, M. Kes, CIQnR, FRSPH, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
 6. Dr. Khairina, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Hermina Bekasi yang telah mensupport dan mengizinkan saya untuk melanjutkan pendidikan.
 7. Segenap Direksi Hermina Mekarsari yang sudah mengizinkan saya untuk melanjutkan pendidikan.
 8. Seluruh teman-teman Jangmed, Yanmed, Marketing dan Administrasi Medis Rumah Sakit Mekarsari yang selalu mesupport.
 9. Ibu, Kaka dan ponakan tersayang yang selalu memberikan Support serta sengat untuk menyelesaikan pendidikan ini.
 10. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Proposal Tesis ini.
 11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/I Angkatan VIII Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, khususnya kelas B yang terus memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
 12. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya.

Demikian pengantar yang dapat penulis sampaikan dimana penulis pun sadar bahwasanya penulis hanyalah manusia yang tak luput dari kesalahan dan kekurangan, sedangkan kesempurnaan hanya milik Tuhan semata hingga dalam penulisan dan penyusunan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dibutuhkan penulis nanti dalam upaya evaluasi diri. Semoga Proposal Tesis ini dapat dijadikan sumber bacaan untuk dapat menambah pengembangan keilmuan selanjutnya.

Jakarta, April 2023

Penulis



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul